|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descrição** |
| Nome | Gerenciar cliente |
| Identificador | CSU001 |
| Descrição | Este caso de uso será responsável pelo cadastro, consultam exclusões e alterações de dados cadastrais do cliente. |
| Ator(es) | Atendente, Cliente e Gerente. |
| Pré-condição | A pré-condição indica as condições necessários no sistema para que o caso de uso ocorra. Ex: Para realizar o caso de uso saldo, a pré-condição pode ser a validação positiva de conta e senha. |
| Requisitos relacionados | RF02. |
| Fluxo Principal | O atendente deve se logar no sistema, e então selecionar a opção desejada no menu:  1: caso a opção seja cadastrar, abre a janela de cadastro de clientes, o atendente digita os dados do cliente e salva.  2: caso a opção seja alterar, abre a janela de alteração de clientes, o atendente efetua as modificações necessárias e salva os dados.  3: caso a opção seja excluir, abre a janela de exclusão, o atendente faz uma busca pelo usuário, seleciona o usuário em questão e o exclui da base de dados.  4: caso a opção seja pesquisar, abre a janela de pesquisa de clientes, o atendente digita os parâmetros necessários para efetuar a pesquisa. |
| Fluxo(s) alternativo(s) | Descreve a seqüência de ações quando o ator faz uma escolha alternativa. O fluxo alternativo descreve um comportamento alternativo para o fluxo principal. |
| Fluxo de exceção | correspondem à descrição das situações de exceção  Descrevem o que acontece quando algo inesperado ocorre na interação entre ator e caso de uso (ex.: ator realiza ação inválida) |
| Pós-condição | Descrever o estado do sistema após a execução do caso de uso |
| Requisitos não funcionais | Requisitos não funcionais são colocados (desempenho, segurança, ambiente etc) |
| Regras de negócio (RN01, RN02...) | Condições ou restrições na execução do caso de uso. Quando você especifica uma regra de negócio você está  especificando alguma condição, uma restrição, uma política ou  uma norma que pode de alguma maneira interferir no processo  que será realizado por seu projeto. |